

弊社製品「ネオ浄化そう NCN-A 型」「ネオ浄化そう NCW 型」の取り扱いに関するご説明

この度、弊社製品 NCN-A 型及び NCW 型において認定仕様との不適合が判明いたしました。関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。本事案について下記の通り、ご報告させていただきます。

記

1. 本事案について

弊社は、大栄産業株式会社が建築基準法に基づく大臣認定を取得した FCX 型（型式適合認定名：FCX-C 型）及び FCW 型について、建築基準法に基づく型式適合認定及び浄化槽法に基づく型式認定を取得し、NCN-A 型及び NCW 型として、大栄産業株式会社への委託生産、販売を開始しました。この度、大栄産業株式会社で製造した FCX-C 型の有効容量不足及び FCW 型の担体（充填材）量不足が発覚したことから、OEM 製品である NCN-A 型及び NCW 型につきましても認定仕様との不適合が生じております。

不適合の項目以外については両型式ともに構造、機能等は大臣認定と同じであり、製造方法も弊社の基準に則り製造されていることから強度等の安全面における心配はございません。また、水質面におきましても対象製品の法定検査結果（浄化槽法で定められた年 1 回実施される水質等の検査）を入手し確認したところ、通常の浄化槽における法定検査等の結果と概ね同様の傾向を有することが確認されました。なお、不適合である状態を解消するために、現在ご使用になられている浄化槽の仕様で上記の各種認定取得に向けて対応を進めておりますので、ご使用中の浄化槽はこのままご使用ください。

2. 本事案が判明した経緯

①NCW 型（FCW 型）

大栄産業株式会社に、2023 年 3 月に FCW 型の担体（充填材）量の充填量についてお問合せがあり、確認の結果、担体の充填量の不足があり、製造した浄化槽の仕様が認定における仕様に適合していないことが判明いたしました。

②NCN-A 型（FCX 型）

大栄産業株式会社にて、国土交通省への FCW 型の報告準備と平行して大栄産業開発の全ての製品の調査を実施したところ、FCX 型におきましても仕様との不適合が判明したため、直ちに FCX 型及び NCN-A 型の受注活動を停止いたしました。

③上記以外の製品について

本事案判明後、弊社浄化槽全ての機種を再点検し、上記機種以外は問題が無い事を確認しております。

3. 現状及び今後の対応状況

2023年4月26日に国土交通省へ両製品の問題点報告を行い、以下の指示をいただき対応を進めております。

下記は、大栄産業株式会社の対応状況であり、OEM先である弊社も同様の対応を進めております。

| 指示事項 | 対応内容 |
|--|--|
| ① 設置済み製品のリスト提出と直ちに環境に与える影響がないかどうか、水質検査等の調査を早急に行うこと | 法定検査結果（浄化槽法で定められた年1回実施される水質等の検査）を入手し確認したところ、通常の浄化槽における法定検査等の結果と概ね同様の傾向を有することが確認されました。 |
| ② 特定行政庁等及びお客様等への丁寧な説明を行うこと | ①の調査結果を元に報告を順次進めております。 |
| ③ 不適合の状態を解消すること | NCN-A型につきましては、疑念が生じた時点で受注を停止しております。また、不適合状態を解消するために新たな大臣認定（各種認定）取得に向けて対応を進めております。 ※2025年10月頃の再認定取得に向けて対応中 NCW型につきましては、本件判明後に出荷している製品は規定量の担体（充填材）を投入することで認定に適合しております。また、設置済み製品も担体（充填材）の補充を適宜行うことで、不適合の解消を進めております。 |
| ④ 原因究明及び再発防止策について報告すること | 今後、原因究明及び再発防止策の策定を進めてまいります。なお、社内チェックが不十分であったことが本事案の原因と考えております。従いまして、確実にチェックが行えるような体制を整えることと致します。 |

関係者の皆様方におかれましては多大なるご迷惑、ご心配をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。何卒弊社の対応にご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。なお、本件に関する問い合わせは、後記の対応窓口宛てにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社西原ネオ お問い合わせ窓口

電話番号：03-3452-4442

受付時間：9：30～16：30（土日祝を除く）

Mail：n-toiawase@nishihara-neo.co.jp

以上

(別紙)

【NCN-A 型】 (12 人～50 人槽) 販売対象期間：2010 年 1 月～2023 年 4 月

| | | | |
|--------|-----------------|---------|---------|
| 大臣認定 | 2009 年 8 月 7 日 | FCX 型 | 大栄産業(株) |
| 型式適合認定 | 2010 年 1 月 15 日 | NCN-A 型 | (株)西原ネオ |
| 型式認定 | 2010 年 3 月 12 日 | NCN-A 型 | (株)西原ネオ |

【NCW 型】 (51 人槽～) 販売対象期間：2008 年 3 月～2023 年 3 月

| | | | |
|--------|------------------|-------|---------|
| 大臣認定 | 2005 年 12 月 21 日 | FCW 型 | 大栄産業(株) |
| 型式適合認定 | 2008 年 3 月 27 日 | NCW 型 | (株)西原ネオ |
| 型式認定 | 2008 年 5 月 12 日 | NCW 型 | (株)西原ネオ |